



Nicole van der Ouw  
Creatief Verandermanagement



## Curriculum Vitae

**Nicole M. van der Ouw-van der Geld**

### **Professioneel procesbegeleider**

#### **Personalialia:**

Adres : Hoekstraat 2, 7963 AE Ruinen  
Telefoon: 0522-471103 of 06-21553228  
E-mail: Nicole@CreatiefVerandermanagement.nl  
Geboortedatum: 6 juli 1967

#### **Profiel:**

Missie: De kracht van de mensen verbinden met de doelen van de organisatie.

Passie: Doorbraken creëren.

- Resultaatgerichte, creërende procesbegeleider van veranderingen bij mens en organisatie
- Projectmanager en adviseur bij organisatieveranderingen.
- Trainer om mens en organisatie vanuit kracht te laten werken
- Analytische spiegel om consistentie te verkrijgen in alle niveaus van verandering.
- Doorbreker van vastgeroeste patronen

#### Stijl van werken:

Vrolijke Felheid  
Speelse wijsheid  
Luchtige diepgang

Ik begeleid mensen en organisaties bij het ontdekken van hun kansen in veranderingstrajecten, zonder dit voor ze te bedenken. Ik laat ieder inzien wat zijn eigen unieke bijdrage aan het veranderingstraject kan zijn, waardoor mensen vanuit zichzelf in beweging komen. Dit door creërend en resultaatgericht het proces tot verandering te sturen.

Ik analyseer snel wat het échte probleem is en koppel dit aan mijn inzicht in effecten van veranderingstimulerende acties. Ik heb een groot inlevingsvermogen en ben creatief in het vinden én gebruiken van wegen om tot oplossingen te komen. Ik ben sterk gericht op het leveren van blijvend resultaat.

Hoekstraat 2  
7963 AE Ruinen  
Nicole@CreatiefVerandermanagement.nl

tel/fax 0522-471103  
mobiel 06-21553228  
Postbank 9145008

KvK 04065608  
BTW NL1945.35.642.B01



Nicole van der Ouw  
Creatief Verandermanagement

### **Enkele recente trajecten:**

Sinds november 2001 bestier ik met veel plezier mijn eigen bedrijf, Creatief Verandermanagement. Enkele recente trajecten zijn:

#### **Persoonlijk ontwikkelprogramma Zichtbare Kracht**

Deelnemers ontdekken in dit programma wat hun eigen kracht is en hoe ze die in hun werk in willen gaan zetten. De deelnemers rekenen af met al die redenen die ze hebben om vooral niet te gaan doen wat ze eigenlijk willen doen. In het programma wordt gebruik gemaakt van technieken waardoor de deelnemers hun verstand en hun intuïtie koppelen om te komen tot hun eigen wijze antwoorden. De deelnemers zijn onder de indruk van het effect.

#### **Visieontwikkeling en cultuurontwikkeling**

Bij de gemeente Emmen wil de Dienst Publiek de cultuur ontwikkelen naar meer klantgericht samenwerken. Het traject is organisch ingericht. Er is gestart met het ontwikkelen van een visie samen met de klanten hoe de Dienst Publiek over 10 jaar zal zijn. Deze visie geeft richting aan de ontwikkelingen. De ontwikkelingen worden per half jaar geconcretiseerd. Zo passen ze bij wat er speelt en worden er stappen gezet in de gewenste richting. Het management geeft samen met een wisselende groep medewerkers vorm aan de verandering. Mijn rol is het begeleiden van het ontwikkelproces.

#### **Teamcoaching**

Bij meerdere basisscholen heb ik het team begeleid met teamcoaching. Oorzaak van de problematiek was veelal een te zwakke directeur, waardoor in de loop der jaren veel met de mantel der liefde bedekt is en daaronder is gaan rotten. Een ander voorbeeld:

Bij een basisschool is het team verscheurd geraakt onder leiding van een directieve directeur. Na een negental bijeenkomsten kan het team er weer samen voor gaan. De bijeenkomsten hadden thema's rondom communicatie, feedback, afscheid nemen van het verleden en creatieve beeldvorming over de toekomst. De thema's werden flexibel aangepast aan de fase waarin het team zich bevond. De teamcoaching werd gedaan in nauwe samenwerking met de interim directeur die de overgang creëerde naar een nieuwe en ander type directeur.

#### **Opstellingen**

Voor meerdere vragen en opdrachtgevers is met behulp van organisatieopstellingen inzicht gegeven in waarom het is zoals het is en beweging gebracht in de problematiek. Ook begeleid ik regelmatig dagen met consultatie-opstellingen. Deze zijn met name bedoeld voor mensen die veranderingen teweeg brengen in organisaties. Deelnemers zijn onder de indruk van het effect ervan.



Nicole van der Ouw  
Creatief Verandermanagement

### **Workshopserie missie, visie en strategie voor ICT van meerdere hogescholen**

Bij de afdeling ICT wilde men een visie ontwikkelen, gebaseerd op de visie van hun klanten. Om zo toe te werken naar ICT waar de klanten werkelijk behoefte aan hebben. Via creatieve werkvormen en door alle verschillende doelgroepen te betrekken is een visie ontwikkeld waarin alle doelgroepen geloven en waar ze graag een bijdrage aan willen leveren om die tot stand te brengen. Hierop gekoppeld is een workshopserie om de visie te vertalen naar een realistisch strategisch stappenplan, waarin de kracht van de visie gerealiseerd wordt.

### **Visie vanuit passie. Trajecten bij basisscholen**

Bij basisscholen waar jarenlang weinig op de toekomst is gestuurd, wordt mede door het creëren van een visie met passie, de weg naar de toekomst helder gemaakt. Dit gebeurt gezamenlijk met het team, ouders en kinderen waardoor er een visie ontstaat waar men in gelooft, waar men zich mee verbonden voelt en waar men zin heeft om die visie te helpen realiseren. Dit creëert een groot gevoel van gezamenlijkheid en het is meerdere keren gebeurd dat het team de weg naar de toekomst al had ingeslagen (al verschillende acties had ondernomen) voordat de directeur goed en wel het strategisch meerjarenplan af had.

### **MD-traject Aegon, jong talent**

Binnen dit MD-traject hebben de deelnemers ontdekt wat het betekent om je werk vanuit *Passie, energie en plezier* in te richten. Een ongebruikelijk perspectief tot dan toe. Dit werd toegejuicht door de directie. Dit werd in opdracht gedaan van Fources.

### **Cultuurverandering archiefafdeling gemeente Hoogeveen**

De gemeente gaat de papierstroom en het archief digitaliseren. Naast een stevige ICT-component, betekent dit ook veel voor de manier van werken en cultuur van de hele gemeente en in het bijzonder van de archiveringsafdeling. Aangezien het hier medewerkers betreft die al heel lang (meer dan 10 jaar) geen veranderingen meer in hun werk hebben gehad, zien ze erg tegen deze verandering op. Het team wordt begeleid in het helder krijgen van de verandering, het leren grijpen van de kansen die het met zich meebrengt en het leren omgaan met de nadelige effecten. Van het team wordt verwacht dat ze een goede inbreng hebben in hoe hun werk na de verandering vormgegeven gaat worden en wat er moet gebeuren om dat te realiseren. Om dit te kunnen worden ze begeleidt in hun noodzakelijke cultuur er gedragsverandering, op een wijze die speels en luchtig is waardoor er geleerd en ontdekt wordt wat nodig is en ze hun eigen verantwoordelijkheid gaan nemen en gebruiken.



Nicole van der Ouw  
Creatief Verandermanagement

### **Training inspirerende werkvormen aan hogeschooldocenten**

Docenten die gesprekstechnieken moesten trainen bij studenten, hadden grote behoefte om werkvormen te leren kennen die de studenten makkelijker in beweging kregen. De training bood een grote variëteit aan werkvormen en werd door de docenten als zeer inspirerend ervaren.

### **Leertraject Klantgericht Samenwerken voor gemeente Groningen**

Voor de hele gemeente heb ik in het kader van een groot project een leertraject ontwikkeld waarin diverse trainingen ondergebracht zijn op het gebied van klantgericht samenwerken, waaronder een klantencarrousel. In een half jaar tijd zijn 350 mensen getraind en was 99% van de deelnemers tevreden tot zeer tevreden. Mijn rol was projectleider van het leertraject en trainer.

### **Workshopserie netwerken voor Pentascope**

Waarvoor kan ik je 's nachts uit bed bellen? Door de deelnemers met elkaar kennis te laten maken rondom deze vraag (en andere zaken die je eigenlijk altijd graag wilt weten maar niet durft te vragen in een eerste gesprek) is de basis gelegd om het partnernetwerk van Pentascope ook werkelijk als een netwerk te laten werken.

### **Begeleiden van innovatieprocessen voor de Wageningen Universiteit**

Ik heb diverse trainingen creatief denken gegeven. Daarnaast heb ik voor de Wageningen Universiteit hun eerste innovatieproces samen met een klant begeleid. Het proces was deels in het engels. Er zijn zeer concrete ideeën ontwikkeld en de klant van de universiteit vond de begeleiding een 10+ waard.

### **Diverse teambuilding bijeenkomsten op maat**

Voor verschillende klanten wordt regelmatig een teambuilding verzorgd. De teambuilding wordt op maat gemaakt afhankelijk van de behoefte en de doelen die er mee bereikt moeten worden.



Nicole van der Ouw  
Creatief Verandermanagement

### **Workshopserie missie, visie en strategie voor gemeente Hoogeveen**

Gedurende een workshopserie zijn voor een afdeling van de gemeente Hoogeveen missie, visie en strategisch stappenplan ontwikkeld. De workshopserie was telkens afwisselend met management en medewerkers, om de missie en visie ook bij de medewerkers tot leven te brengen. Ik heb vanuit een situatie met cynisme en weerstand de medewerkers op een heel speelse manier laten werken met de missie en visie. Resultaat was dat de medewerkers plezier met elkaar hadden en zich onbewust de visie en missie eigen maakten. In de cultuur is na deze workshopserie een kentering gekomen.

### **Kick off brede school Joure**

De deelnemers aan de brede school Joure hebben op speelse wijze een helder beeld gekregen van de succesfactoren en beren op de weg. Er is op deze dag zoveel positieve energie en gezamenlijkheid ontwikkeld dat een jaar na dato de meeste beren van de weg zijn en de resultaten van de samenwerking merkbaar en zichtbaar zijn.

### **Training Gebalanceerd Leren Managen voor KPN:**

Een training waarin op interactieve wijze het operationele management bezig is om alle aspecten van operationeel management in balans te brengen. Door een interactieve werkwijze en het spiegelen van gedrag wordt men geconfronteerd met eigen kunnen en gestimuleerd om van elkaar te leren. De training werd gegeven aan in totaal 50 operationele managers en hun leidinggevenden binnen KPN Mobile. Dankzij de training is een gezamenlijke managementtaal ontstaan, zijn heldere doelstellingen in samenhang uitgedacht en heeft het operationele management zijn keuzevrijheid ontdekt.

### **Cultuurverandering richting klantgericht opereren en het vergroten van het verandervermogen voor KPN**

Via de workshops zijn verbeteracties gestart die een directe invloed hebben op hoe de medewerkers overkomen op klanten en dealers. Dat medewerkers zelf in staat zijn om verbeteringen op de afdelingen door te voeren en teammanagers ook meer gebruik gaan maken van medewerkers voor het oplossen van problemen, vergroot het verandervermogen. De triggers voor de veranderingen komen nu directer uit de markt en de uitvoering van de verbeteractie is direct te merken voor de betreffende klant- of dealergroep. De samenwerking tussen de afdelingen Marketing en Service (normaal water en vuur) is versterkt. Men gebruikt elkaars kennis en kunde om signalen uit de markt te halen en betere producten en diensten op de markt te zetten



Nicole van der Ouw  
Creatief Verandermanagement

### **Diverse workshops met creatieve probleembenadering**

In één dagdeel hebben deze mensen op speelse wijze kennis gemaakt met creatief denken, over een probleem gebrainstormd en innovatieve oplossingen gevonden met behulp van creatieve denktechnieken. Dit is uitgevoerd voor onder meer Unicef, Wageningen Universiteit, VNO NCW, Kinderopvang, Kamer van Koophandel, Kwaliteitskring Noord Nederland en Stichting Meld Geweld.

### **Uitvoeren fusie van peuterspeelzalen voor gemeente Weststellingwerf**

De betrokkenen van de zelfstandig werkende peuterspeelzalen in gemeente Weststellingwerf hebben helder gekregen wat voor hen de beste toekomstige situatie is. Ik heb het proces begeleid om tot het gezamenlijke toekomstbeeld te komen in een voor gemeentelijke begrippen zeer korte tijd. Dit toekomstbeeld is vervolgens door mij in een organisatieadvies met bijbehorend kostenplaatje gegoten, aansluitend bij de financiële mogelijkheden van de gemeente en de ouders. Het geheel is onder strak projectmanagement door mij geleid, omdat er een zeer kort tijdstraject gevolgd moest worden. De gemeente is zeer te spreken over deze wijze van interactieve beleidsvorming.

### **Ontwikkelde trainingen**

- Zichtbare Kracht
- Zelfbedrog
- Creërend denken
- Moeite met loslaten
- Het spel van de rat
- Informeel leiderschap ontrafelt
- Samenwerken aan samenwerken
- Klantencarrousel
- Inspirerende werkvormen
- Coachen op gedragsverandering
- Gebalanceerd managen